

2021年8月19日

福岡県医師会 会員の皆さまへ

福岡県医師会設立会社  
株式会社 ケンイ

**- 新型コロナウイルス感染症 感染拡大防止対策 -**  
**《緊急事態措置》に伴う当社業務運営について**

平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社では、従前より感染拡大を防ぐために、下記のとおりのお客様対応を推進しておりますが、今般、福岡県に『緊急事態措置』が適用されたことを受け、改めまして本対応についてご協力賜りたく、ご案内申し上げます。

会員の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、会員の皆さま、弊社社員とその家族の安心・安全・健康を守っていくため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**《お客様対応について》**

感染拡大を防ぐために、お客様対応は「非対面」を基本とさせていただき、原則、電話やメール・郵送・オンライン等の方法にてご対応させていただきます。

ご不明な点等ございましたら弊社までご連絡ください。

**《緊急事態措置について》**

以下、福岡県のHPにて詳細をご確認ください。

URL: <https://www.pref.fukuoka.lg.jp/>

**《問合せ先》**

〒812-0016 福岡市博多区博多駅南 2-9-30 福岡県医師会館 3 階

TEL:092-431-4847 FAX:092-431-4811

Email: [u-keni@fukuoka.med.or.jp](mailto:u-keni@fukuoka.med.or.jp)

営業時間：平日 9 時～17 時／土曜日 9 時～12 時

※事故・保険金請求に関するお問い合わせは次ページ《事故・保険金請求時等に関する連絡先》をご覧のうえ、該当する窓口にご連絡いただきますようお願いいたします。

## 《事故・保険金請求時等に関する連絡先》

※現在ご加入・ご契約中の保険証券をお手元にご準備のうえ、ご連絡ください。  
※おかけ間違いにご注意ください。

### 損害保険ジャパン ご契約者 様

#### 《事故受付連絡先》

※24 時間 365 日対応で安心です。

#### 【自動車保険】

○レッカーけん引が必要な事故・車が動かなくなった故障

⇒ 0120-365-110 (ロードアシスタンス専用デスク)

※ご契約の自動車が事故、故障またはトラブルにより走行不能となった場合、業者を手配し、レッカーけん引や 30 分程度の応急処置を行います。詳しい内容は、ご契約のしおりをご確認ください。

○レッカーけん引が必要のない事故

⇒ 0120-256-110 (事故サポートセンター)

#### 【自動車保険以外の保険（火災・医療・傷害・所得補償保険等）】

事故サポートセンター                      0120-727-110

### SOMPOひまわり生命保険 ご契約者 様

#### カスタマーセンター

※契約者ご本人様（保険金・給付金請求の場合は受取人さま）からご連絡ください。

※受付時間/月～金 9：00～18：00、土 9：00～17：00

（日曜日、祝日および 12/31～1/3 は営業していません）

【保険金・給付金請求のお手続き】                      0120-528-170

【上記以外のお手続き】                                      0120-563-506